



GUIDE PRATIQUE des
COLLECTIVITES MEMBRES
SIDEC CAMBRESIS

Référence Marché : 2020_PA_C_F_01

Date 12/11/2020

1. Présentation de Volterres, filiale de Sun'R Groupe.....	3
2. Votre interlocuteur unique et les points clés du marché.....	9
3. Consommer vert et local.....	12
4. <u>Que devez-vous faire avant le 27/11/2020?</u>	14
5. Facturation et paiement.....	17
6. Comment ajouter ou résilier un PDL? (ou demander le raccordement provisoire d'un PDL?).....	20



1. Présentation de Volterres, filiale de Sun'R Groupe



Un acteur historique

- Société fondée en 2007
- Entreprise indépendante
- Et engagée dans la transition énergétique au travers de projets photovoltaïques ou de services dédiés aux énergies renouvelables.



Réalisations

- Investissements réalisés et engagés : 160 M€ dont 50% déjà réalisés
- Réalisations : 30 MWc en service (75 centrales), plus 70 MWc en construction (17 centrales), 200MWc en développement
- Une première vitrine mondiale agrivoltaïque



Innovation et propriété intellectuelle

- 10% de CA investis annuellement en R&D
- 6 brevets déposés
- 2 suites logicielles propriétaires



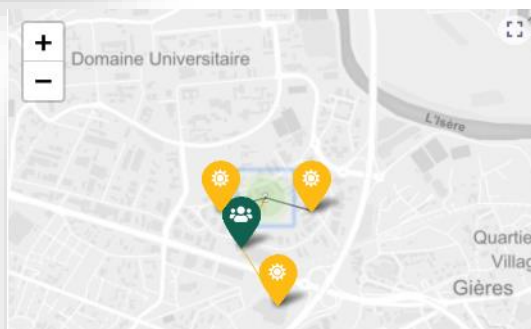
Une équipe d'experts

- 8 cadres dirigeants
- 70 personnes majoritairement ingénieurs et docteurs
- 50 chercheurs impliqués dans nos programmes de recherche

Une offre engagée pour le développement local des EnR



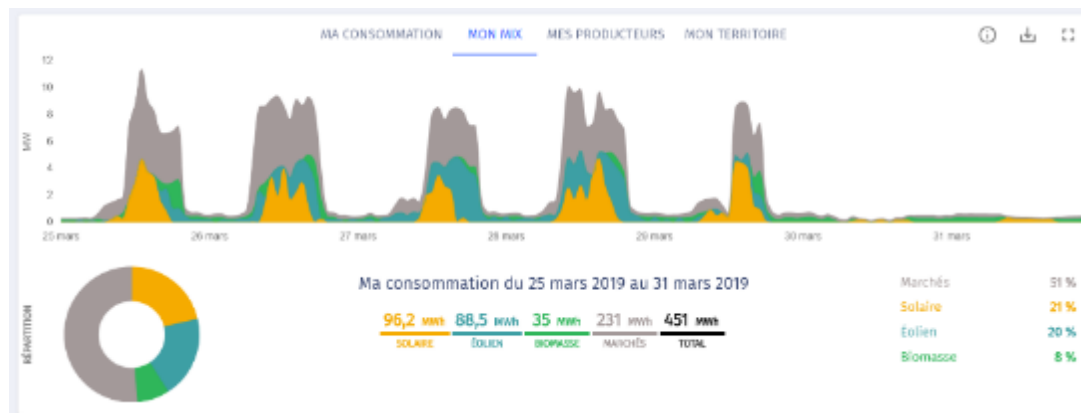
Fourniture régionalisée



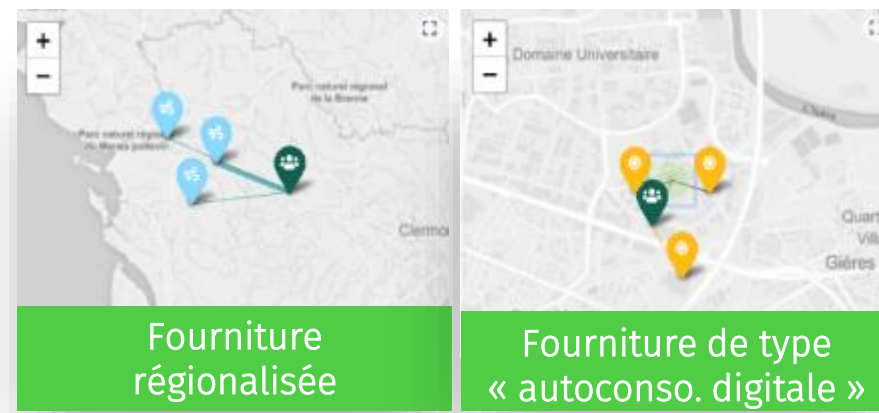
Fourniture de type
« autoconso. digitale »

- **Soutenir** la production locale d'EnR sans s'engager au-delà d'un contrat de fourniture classique (max. 3 ans).
- **Favoriser** le développement de nouveaux projets portés par les producteurs d'EnR indépendants : additionnalité,
- **Communiquer** sur sa transition énergétique à l'aide de nos outils dédiés.
- En option : aller plus loin dans son engagement avec le réseau Volterres (production sur site avec injection réseau, autoconsommation individuelle ou collective...)

Une offre transparente et engagée



Votre mix d'approvisionnement 1/2 horaire sur votre espace client.
Identifiez les technologies et les producteurs soutenus



Une électricité verte, à prix compétitif qui favorise le développement local des énergies renouvelables.



Une Relation Client Personnalisée

Interlocuteurs privilégiés :

- Un commercial dédié
- Un responsable de facturation et gestion



Un portail Web Performant

Suivi en temps réel :

- Des consommations de vos sites
- De l'origine de l'énergie consommée
- Des producteurs EnR et territoires soutenus



Notre offre de services



Des Rapports Pertinents

Indicateurs sur mesure :

- Note locale / territoire / CO2
- Rapports RSE
- Contrats et factures





En soutenant financièrement ces producteurs par l'achat direct de leur production, Volterres soutient des projets dans lesquels les collectivités sont également parties prenantes.

L'outil de traçabilité vous permet de suivre en temps réel la provenance de votre électricité.

Cela favorise l'acceptabilité des énergies renouvelables en offrant plus de visibilité et de transparence sur les retombées territoriales des installations de production d'énergies renouvelables.



Volterres fédère des producteurs d'énergies renouvelables indépendants et soutient ainsi un éco-système de PME françaises





2. Votre interlocuteur unique et les points clés du marché

Un seul interlocuteur pour les demandes techniques et la facturation, pour les membres et le coordonnateur :

Marilyne Boukambou

Responsable Services Client et Facturation

marilyne.boukambou@volterres.fr

Mobile : +33 6 04 96 31 10

Données Techniques du Périmètre Global du Marché :

Contrat Unique (GRD = ENEDIS)

75 PDL/RAE

Volume total: 0,59 GWh/an

Dont :

- 41 C5 = 0,304 GWh/an

- 32 EP = 0,222 GWh/an

- 2C4 = 0,065 GWh/an

Type d'Offre : Indexée ARENH

01/01/2021 – 31/12/2022

9 communes

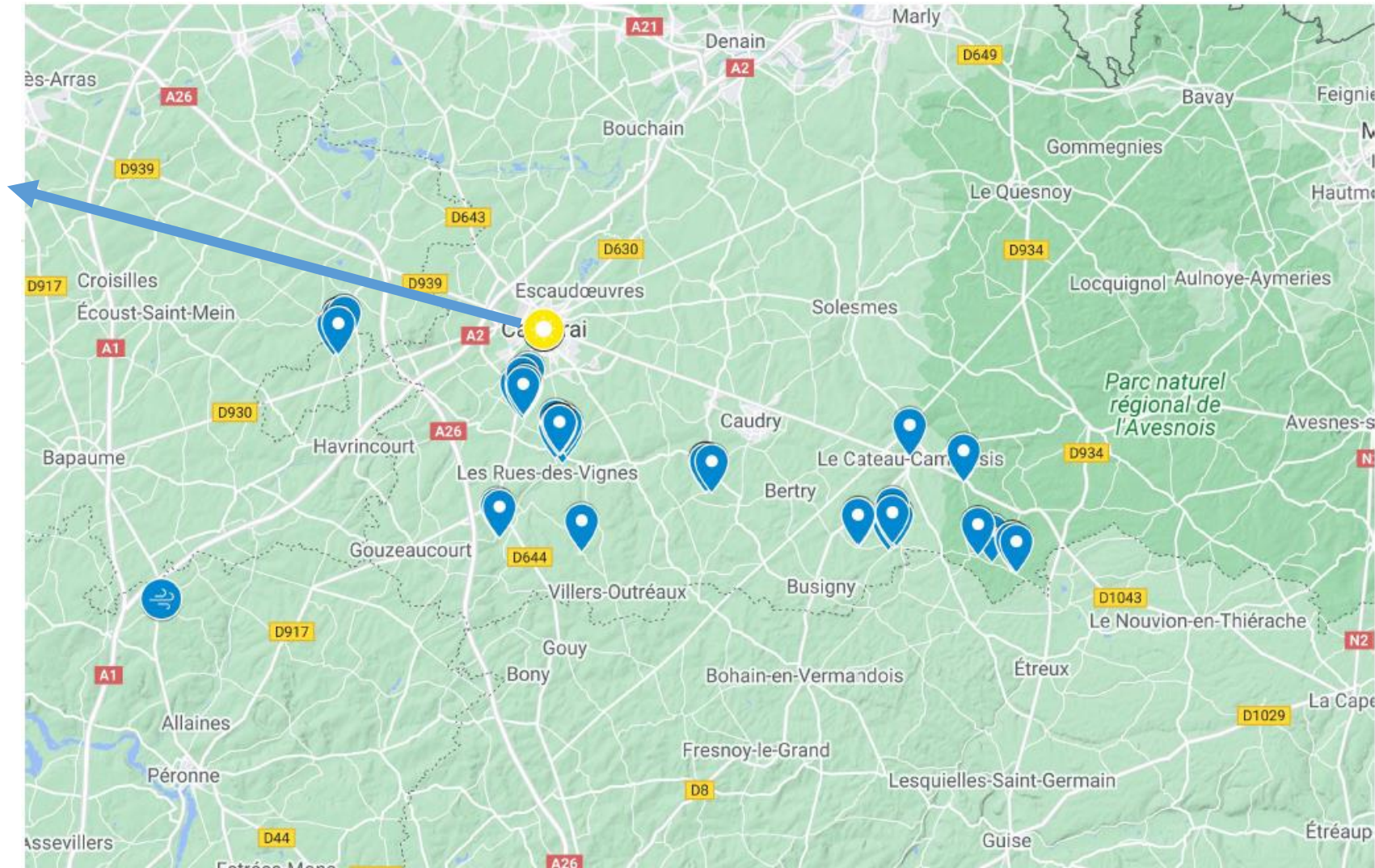
- Banteux
- Bazuel
- Caullery
- Crèvecœur l'Escault
- Mazinghien
- Moeuvres
- Rejet de Beaulieu
- Rumilly en Cambrésis
- Saint Souplet



3. Consommer local et vert

Dans un premier temps, Volterres propose au SIEDEC Cambrésis d'approvisionner les sites de chacun de ses membres avec la production de la centrale photovoltaïque de Cambrai.

Toujours dans un souci de consommer vert et surtout local, d'autres centrales situées à proximité du périmètre du SIEDEC Cambrésis, dans le département du Nord (59) viendront progressivement enrichir cette offre.





4. Que devez-vous faire avant le 27/11/2020?

- Vous avez reçu un mail de Bienvenu chez Volterres de la part du SIEDEC Cambrésis et/ou de Volterres contenant:
 - o Le fichier de bascule (données techniques + données facturation)
 - o Les ordres de services pour vos futures demandes techniques
 - o Le présent guide pratique
 - o La convention tripartite pour la mise en place du prélèvement automatique
- **Vérifier dans vos spams si aucun email ne vous est parvenu avant le 16/11/2020**
- Vous devez impérativement valider les données techniques et données de facturation contenues dans le fichier excel **avant le 27/11/2020 à 18h**
- Pendant le mois de décembre : vous pourrez être contacté par Enedis ou par Volterres pour une intervention sur site
- **A compter du 01/01/2021, c'est Volterres qui vous fournira votre électricité**

- **La semaine du 4 janvier** : réception par mail du récapitulatif de votre périmètre (ensemble de vos points de livraison (PDL)/compteurs*)
- **Mi-janvier 2021** : réception de vos identifiants pour vous connecter à l'espace client Volterres
- **Mi-Février 2021** : réunion avec les membres du SIEC Cambrésis pour découvrir les fonctionnalités et possibilités de paramétrage de l'espace client + bilan satisfaction de la première facturation

* Les compteurs sont également appelés : points de livraison ou PDL, et RAE (Référence d'Acheminement d'Electricité)



5. Facturation et paiement

Toutes nos factures sont établies mensuellement à date constante et à terme échu.

Dans le fichier de bascule, vous validez également les conditions de facturation et de paiement et notamment :

- Votre choix en matière de regroupement de factures
- Les informations de personnalisation des factures
- Le mode de paiement des factures (prélèvement ou virement)
➤ *Pour le prélèvement, il vous suffit de signer la convention jointe au mail de bienvenue.*

- Les informations de dématérialisation des factures selon les systèmes utilisés par chacun

En l'absence de réponse du membre au terme de cette phase, les modalités suivantes sont réputées demandées par le membre :

- Une facture groupée pour l'ensemble des points de livraison du membre ;
- Le paiement par virement

Comment vous sont transmises les factures?

- Vous recevez un mail chaque fois qu'une nouvelle facture est mise à disposition dans votre espace client
- Cette facture est téléchargeable en pdf et exportable au format excel
- Toute facture déposée dans l'espace client est simultanément déposée dans Chorus Pro

Pour toute question concernant la facturation, vous pouvez appeler ou emailer votre interlocuteur unique.



6. Comment ajouter ou résilier un PDL? (et comment demander un
branchement provisoire?)

Un accusé de réception vous est envoyé par Volterres dans un délai de 2 jours ouvrés max.

Envoi de l'ordre de service rempli et signé par la collectivité membre

Accusé de réception par Volterres

Prise en compte de la demande par le GRD et communication des délais de traitement (5 à 10 jours)

Confirmation par Volterres de la prise en compte à date souhaitée de votre demande

Ces demandes doivent être transmises dans un **délai de 15 jours ouvrés minimum** avant la date d'effet souhaitée

Ex : Afin de rattacher un PDL au 01/03/2021, la demande doit être effectuée avant le 15/02/2021